

Gwarancja 12 miesięcy

Aby zapewnić najwyższą jakość wykonywanych usług, zapewniamy 12 miesięcy gwarancji na wszystkie zakupione u nas klucze.

W ramach gwarancji naprawiane są jedynie klucze zakupione w naszej firmie.

Klient zobowiązany jest do dostarczenia wadliwego klucza/pilota/karty na adres firmy: OBDserwis Jakub Szymanuska, ul. Platanowa 41, 62-030 Luboń po uprzednim umówieniu. Aby zgłosić problem z nieprawidłowym działaniem klucza prosimy o kontakt mailowy kontakt@obdserwis.pl, lub telefoniczny **+48 732-444-043**. Prosimy o zawarcie oryginału lub skanu karty gwarancyjnej oraz dokładnego opisu usterki.

Gwarancja nie obejmuje mechanicznego uszkodzenia klucza oraz zalania

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:

- Uszkodzeń będących następstwem użytkowania klucza/pilota/karty niezgodnie z przeznaczeniem;
- Uszkodzeń mechanicznych klucza/pilota/karty – w wyniku złamania, upadku, wywierania nadmiernego nacisku;
- Zalania elektroniki klucza;
- Zużycia mechanizmu otwierania klucza (klucze typu scyzoryk);
- Zgubienia klucze lub jego elementów;
- Rozładowanych baterii/akumulatorów klucza.

Wykonawca nie odpowiada za rozkodowanie klucza lub pilota centralnego zamka będące wynikiem nieprawidłowej ingerencji w sterowniki samochodu wykonane po usłudze kodowania immobilisera. W przypadku kluczy w którym długotrwałe rozładowanie akumulatora może prowadzić do rozkodowania pilota centralnego zamka, klient może być obciążony jest dodatkową kwotą za programowanie, zależną od modelu samochodu.

Każdy z kodowanych kluczy posiada unikalny identyfikator zapisywany po poprawnym kodowaniu. Klucze z innymi identyfikatorami nie są objęte gwarancją.

W przypadku, gdy stwierdza się klucz/karta/pilot kwalifikuje się do naprawy gwarancyjnej, wykonawca usługi zobowiązany jest do usunięcia usterki lub wymiany na towar sprawny w ciągu 14 dni roboczych od czasu przyjęcia zgłaszanego towar.